VERWERKERSOVEREENKOMST

Webbly Solutions BV – bijlage bij de abonnementsovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst ('Overeenkomst') vormt een bijlage bij en maakt onlosmakelijk deel uit van de abonnementsovereenkomst ('Hoofdovereenkomst') tussen:

- Klant, zoals vermeld op het opdrachtformulier, hierna: 'Verwerkingsverantwoordelijke';

en

- Webbly Solutions BV, handelend onder de naam Windkracht, gevestigd te Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen, KvK-nummer 42111401, hierna: 'Windkracht';

hierna gezamenlijk: 'Partijen'.

1 - WAAROM DEZE OVEREENKOMST?

Windkracht ontwerpt, bouwt, host en beheert de website van Klant en stelt het Windkracht CMS ter beschikking, waarmee Klant de inhoud van de website beheert. Daarbij verwerkt Windkracht persoonsgegevens namens Klant, bijvoorbeeld formulierinzendingen, nieuwsbriefaanmeldingen en bezoekersstatistieken van de website, de accounts van medewerkers van Klant in het Windkracht CMS en persoonsgegevens die Klant zelf in de inhoud van de website plaatst. Klant bepaalt het doel en de middelen van die verwerking en is daarmee 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. Windkracht verwerkt deze gegevens uitsluitend namens Klant en is daarmee 'Verwerker'. Deze overeenkomst legt de afspraken daarover vast, zoals vereist door artikel 28 AVG.

2 - INSTRUCTIES

Windkracht verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Klant, waaronder in ieder geval begrepen de instructies die volgen uit de Hoofdovereenkomst en deze Overeenkomst. De instellingen die Klant (of Windkracht op verzoek van Klant) in het Windkracht CMS kiest, zoals de ontvangers van formulierinzendingen, de bewaartermijn van inzendingen, de gebruikers met toegang, de nieuwsbrieven die Klant verstuurt en aan wie, en of teksten automatisch worden vertaald, gelden eveneens als instructie. Windkracht verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden en niet op andere wijze dan door Klant is geïnstrueerd, tenzij een op Windkracht rustende wettelijke verplichting tot verwerking noopt. In dat laatste geval stelt Windkracht Klant, voor zover dit wettelijk is toegestaan, voorafgaand aan de verwerking hiervan op de hoogte.

Indien Windkracht van mening is dat een instructie van Klant in strijd is met toepasselijke privacywetgeving, stelt Windkracht Klant daarvan onverwijld in kennis, waarna Partijen in overleg treden over de uitvoering van de betreffende instructie.

3 - WAT VERWERKT WINDKRACHT, EN WAARVOOR?

Windkracht verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het ontwerpen, bouwen, hosten en leveren van de website, het ter beschikking stellen van het Windkracht CMS, het verwerken en doorsturen van formulierinzendingen, het beheren van nieuwsbriefaanmeldingen en het versturen van nieuwsbrieven, het

automatisch vertalen van teksten (als Klant dat gebruikt), het tonen van bezoekersstatistieken, support en (indien van toepassing) domeinregistratie/DNS-beheer, zoals beschreven in de Hoofdovereenkomst. Windkracht gebruikt deze gegevens nooit voor eigen doeleinden.

Soort gegevens	Voorbeelden	Type betrokkenen
Formulierinzendingen	De gegevens die een bezoeker invult in een formulier op de website (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer, bericht), de pagina, de taal en het tijdstip	Bezoekers/klanten van de website van Klant
Nieuwsbriefaanmeldingen	E-mailadres, eventueel naam, taal, groepen, status (wacht op bevestiging, aangemeld, afgemeld), data van aanmelden, bevestigen en afmelden, wie een adres toevoegde of importeerde (met de bevestiging van toestemming), en per nieuwsbrief of die is verzonden	Abonnees van de nieuwsbrief van Klant
Bezoekersstatistieken	Bezochte pagina's, verwijzende website, campagnebron, schermbreedte en soort apparaat, met een pseudonieme bezoekerscode die elke dag verandert; zonder cookies en zonder opgeslagen IP-adres	Bezoekers van de website van Klant
Technische gegevens	IP-adres en browsergegevens, kortstondig gebruikt om de website te leveren en misbruik (bijvoorbeeld van formulieren) te beperken	Bezoekers van de website van Klant
Gebruikersaccounts Windkracht CMS	Naam, e-mailadres, rol, taalvoorkeur, eventueel profielfoto, wachtwoord (versleuteld) en gegevens voor tweestapsverificatie (versleuteld)	Medewerkers van Klant met toegang tot het Windkracht CMS
Inhoud van de website	Persoonsgegevens die Klant zelf in het Windkracht CMS plaatst, zoals namen en foto's in berichten, fotoalbums en andere collecties, en bijlagen	Personen die in de inhoud van de website voorkomen
Previewlinks	E-mailadressen van personen met wie Klant een voorbeeld van de website deelt	Door Klant aangewezen ontvangers
Domein-/WHOIS-gegevens (indien van toepassing)	Naam, adres, e-mail, telefoonnummer domeinhouder	Klant zelf of diens contactpersoon

Bewaartermijnen: formulierinzendingen worden na de ingestelde bewaartermijn (standaard 90 dagen) automatisch verwijderd; Klant kan inzendingen ook eerder zelf verwijderen. Nieuwsbriefaanmeldingen blijven bewaard tot Klant ze verwijdert; van wie zich afmeldt, blijft het adres met de status afgemeld bewaard, zodat die geen nieuwsbrief meer krijgt. Bezoekersstatistieken worden na 25 maanden verwijderd; de sleutel waarmee de dagelijkse bezoekerscode wordt gemaakt, wordt na twee dagen gewist. Het logboek van verzonden e-mail bij de maildienst wordt 28 dagen bewaard. Overige gegevens worden bewaard zolang de Hoofdovereenkomst loopt of tot Klant ze verwijdert. Windkracht maakt dagelijks back-ups, versleuteld en in een tweede datacenter binnen de Europese Unie; die worden automatisch verwijderd: dagelijkse back-ups na twee weken, wekelijkse na acht weken en maandelijkse na twaalf maanden.

Klant is ervan op de hoogte dat inhoud die Klant publiceert openbaar toegankelijk is, en plaatst geen bijzondere of vertrouwelijke persoonsgegevens in de inhoud van de website zonder daarvoor een grondslag te hebben.

4 - SUBVERWERKERS

Klant geeft Windkracht bij voorbaat toestemming om de volgende subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten:

- Hetzner Online GmbH (Duitsland) – servers voor het Windkracht CMS, de database, de websites en back-ups, in datacenters binnen de Europese Unie.
- BunnyWay d.o.o. (bunny.net, Slovenië) – content delivery network (CDN) en opslag van de gepubliceerde website en inhoud. Opslag in Frankfurt (Duitsland) met een kopie in Stockholm (Zweden); openbare inhoud wordt via servers wereldwijd aan bezoekers geleverd.
- Lettermint B.V. (Nederland) – versturen van e-mail, zoals meldingen van formulierinzendingen aan Klant, bevestigingen aan bezoekers, nieuwsbrieven en aanmeldbevestigingen, uitnodigingen en wachtwoordmails. Opslag alleen binnen de EU.
- DeepL SE (Duitsland) – automatisch vertalen van teksten van de website en de nieuwsbrief, alleen als de website meer dan één taal heeft en Klant automatisch vertalen niet heeft uitgezet. DeepL verwerkt de teksten alleen voor de vertaling en bewaart ze daarna niet.
- Openprovider (Hosting Concepts B.V.) – domeinregistratie en DNS-beheer, indien van toepassing op het abonnement van Klant.
- Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365) – e-mail en opslag van supportcorrespondentie, voor zover Klant persoonsgegevens meestuurt met een supportverzoek.
- Ziber B.V. (moedermaatschappij van Windkracht) – ondersteuning bij beheer, support en ontwikkeling door medewerkers van Ziber die namens Windkracht toegang hebben tot het Windkracht CMS.

Windkracht informeert Klant vooraf indien zij een nieuwe subverwerker wil inschakelen die niet hierboven is genoemd. Klant kan binnen twee (2) weken na deze melding schriftelijk bezwaar maken op redelijke, gegevensbeschermingsgerelateerde gronden. Komen Partijen er niet uit, dan kan Klant het gedeelte van de Hoofdovereenkomst dat op deze verwerking ziet, opzeggen.

Windkracht zorgt ervoor dat iedere subverwerker schriftelijk gebonden is aan verplichtingen die gelijkwaardig zijn aan deze Overeenkomst, en blijft zelf verantwoordelijk jegens Klant voor de naleving daarvan door haar subverwerkers.

Koppelingen met diensten van Klant zelf vallen onder de verantwoordelijkheid van Klant. Koppelt Windkracht de website op verzoek van Klant aan een dienst waarvoor Klant zelf een account heeft, bijvoorbeeld Mailchimp voor een nieuwsbrief, dan is de aanbieder van die dienst geen subverwerker van Windkracht maar een verwerker van Klant. Windkracht verzorgt alleen de technische koppeling. Klant maakt met die aanbieder zelf de nodige afspraken, zoals een verwerkersovereenkomst, en is verantwoordelijk voor die verwerking, waaronder een eventuele doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

5 - BEVEILIGING

Windkracht en haar subverwerkers nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Daaronder vallen in ieder geval:

- versleutelde verbindingen (https) voor de websites, het Windkracht CMS en het versturen van formulieren;
- strikte scheiding van de gegevens van verschillende klanten in het Windkracht CMS, ook via de API;
- tweestapsverificatie, verplicht voor medewerkers van Windkracht en voor designers, en beschikbaar voor gebruikers van Klant; wachtwoorden en gegevens voor tweestapsverificatie worden alleen versleuteld opgeslagen;
- bescherming van formulieren tegen misbruik (alleen vanaf de eigen domeinen van de website, limieten per afzender en een verborgen controleveld tegen spamrobots);
- statistieken zonder cookies en zonder opgeslagen IP-adressen, en het verwijderen van locatiegegevens uit geüploade foto's;
- automatisch verwijderen van formulierinzendingen na de bewaartermijn;
- nieuwsbrief: aanmelden alleen met dubbele bevestiging, afmelden met één klik in elke nieuwsbrief, geen meetpixels of klikregistratie, en een apart verzenddomein;
- dagelijkse, versleutelde back-ups in een tweede datacenter, firewalls en het tijdig installeren van updates.

Hetzner, de hostingpartner van Windkracht, beschikt over ISO/IEC 27001-certificering. Klant is zelf verantwoordelijk voor het beheer van de gebruikers die hij toegang geeft tot het Windkracht CMS en van de designers die hij aan een website koppelt. Een designer heeft geen toegang tot de inhoud, formulierinzendingen of nieuwsbriefaanmeldingen van Klant.

6 - AUDIT EN CONTROLE

Windkracht verstrekt Klant op diens redelijk verzoek de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om aan te tonen dat Windkracht aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst voldoet.

Klant is gerechtigd, zelf of door een door Klant ingeschakelde, tot geheimhouding verplichte onafhankelijke derde, audits (waaronder inspecties) te laten uitvoeren ter controle van de naleving van deze Overeenkomst door Windkracht. Klant kondigt een audit ten minste vier (4) weken van tevoren schriftelijk aan en voert deze uit op een wijze die de bedrijfsvoering van Windkracht en de belangen van haar overige klanten zo min mogelijk belast. Windkracht verleent aan een dergelijke audit redelijke medewerking.

De kosten van een audit komen voor rekening van Klant, tenzij uit de audit blijkt dat Windkracht wezenlijk is tekortgeschoten in de nakoming van deze Overeenkomst, in welk geval de redelijke kosten van de audit voor rekening van Windkracht komen.

7 - DATALEKKEN

Windkracht meldt een (vermoeden van een) datalek zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, aan Klant, zodat Klant zo nodig binnen de wettelijke termijn van 72 uur de Autoriteit Persoonsgegevens kan informeren. Windkracht verstrekt daarbij de bij haar bekende informatie over aard, oorzaak en gevolgen van het datalek, en eventuele genomen of voorgestelde maatregelen.

8 - RECHTEN VAN BETROKKENEN

Ontvangt Windkracht een verzoek van een betrokkene (bijvoorbeeld een websitebezoeker) om inzage, correctie of verwijdering van diens gegevens, dan stuurt Windkracht dit verzoek direct door naar Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van dergelijke verzoeken. Klant kan formulierinzendingen, nieuwsbriefaanmeldingen en de inhoud van de website zelf inzien, wijzigen en verwijderen in het Windkracht CMS; Windkracht verleent daarnaast redelijke medewerking indien nodig.

9 - GEHEIMHOUDING

Windkracht houdt de persoonsgegevens die zij namens Klant verwerkt geheim en zorgt dat haar medewerkers, de medewerkers van Ziber B.V. die namens Windkracht werken, en haar subverwerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht in acht nemen.

10 - DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst geldt zolang de Hoofdovereenkomst loopt. Klant kan vóór het einde, of uiterlijk binnen dertig (30) dagen daarna, een export van de website en de inhoud opvragen (zie artikel 11.10 van de Algemene Voorwaarden). Na afloop van die termijn verwijdert Windkracht de door haar namens Klant verwerkte persoonsgegevens, waaronder de website, de inhoud, formulierinzendingen, nieuwsbriefaanmeldingen, statistieken en gebruikersaccounts, ook bij de subverwerkers, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist. Kopieën in back-ups worden automatisch verwijderd na afloop van de bewaartermijn van de back-ups (uiterlijk twaalf maanden). Zie voor de verhuizing van een domeinnaam artikel 9.6 van de Algemene Voorwaarden.

11 - AANSPRAKELIJKHEID

Voor aansprakelijkheid onder deze Overeenkomst geldt hetgeen is bepaald in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van Windkracht.

12 - OVERIG

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de Hoofdovereenkomst, gaat deze Overeenkomst voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens.

Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en/of het opdrachtformulier van Windkracht, aanvaardt Klant tevens de inhoud van deze verwerkersovereenkomst.