PRIVACYBELEID

Webbly Solutions BV (handelend onder de naam "Windkracht")

Dit privacybeleid ziet op de verwerking van persoonsgegevens van klanten, aanvragers en bezoekers van onze websites windkracht.nl en support.windkracht.nl, abonnees van onze nieuwsbrief en gebruikers van het Windkracht CMS. Voor de verwerking van persoonsgegevens namens klanten — bijvoorbeeld formulierinzendingen en bezoekersstatistieken van door Windkracht gehoste klantwebsites — gelden de afspraken uit de verwerkersovereenkomst.

1 - WIE IS WINDKRACHT?

Webbly Solutions BV (handelsnaam: Windkracht), statutair gevestigd te Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar onder nummer 42111401, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Windkracht levert website-abonnementen (ontwerp, bouw, hosting en het Windkracht CMS), domeinregistratie en DNS-beheer aan haar klanten. Webbly Solutions BV is een dochteronderneming van Ziber B.V.

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van je gegevens kun je contact opnemen via privacy@windkracht.nl.

2 - WELKE GEGEVENS VERZAMELT WINDKRACHT?

Windkracht verzamelt en verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Klant- en contactgegevens: naam contactpersoon, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, functie.
- Aanvraag- en contactgegevens: wat je invult in het aanvraag- of contactformulier op windkracht.nl of het vraagformulier op support.windkracht.nl, zoals naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, huidige website, gekozen abonnement en je vraag of wensen.
- Financiële gegevens: factuuradres, betaalgegevens en betaalhistorie, in verband met facturatie en boekhouding.
- Domeinregistratiegegevens (WHOIS): naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de domeinhouder, benodigd voor registratie van een domeinnaam via onze registrar.
- Accountgegevens Windkracht CMS: naam, e-mailadres, wachtwoord (alleen versleuteld opgeslagen), rol, taalvoorkeur, eventueel een profielfoto en, als je die gebruikt, de gegevens voor tweestapsverificatie (versleuteld opgeslagen). Ben je designer, dan ook je bedrijfsnaam (studio), website en korte omschrijving, en bij welke websites je als designer bent uitgenodigd of gekoppeld (met datum en naam van wie

uitnodigde of loskoppelde). Krijg je als (toekomstige) klant een voorbeeld van je nieuwe website, dan maken we op jouw uitnodiging ook een account voor je; we bewaren daarbij bij welke aanvraag je hoort en of je de eigenaar bent of een collega die meekijkt. Kies je of je akkoord bent, dan leggen we vast wie koos, de datum en tijd, het IP-adres, de versie van de Algemene Voorwaarden en het gekozen abonnement met de bedragen. Dat bewaren we als bewijs van de overeenkomst zolang die loopt en daarna zo lang als de wet voorschrijft. Klanten van Windkracht zien je naam, studio, website, omschrijving en profielfoto alleen in de lijst met designers als je daar zelf voor kiest en Windkracht dat toestaat.

- Supportgegevens: de inhoud van vragen en berichten die je ons stuurt per e-mail, telefoon of via support.windkracht.nl.
- Ontvangers van een previewlink: het e-mailadres van personen met wie een (toekomstige) klant een voorbeeld van zijn website deelt.
- Nieuwsbrief van Windkracht: je e-mailadres, eventueel je naam, de taal, de datum waarop je je aanmeldde en bevestigde, en of je je hebt afgemeld. We houden niet bij of je de nieuwsbrief opent of op links klikt.
- Websitebezoekgegevens (windkracht.nl en support.windkracht.nl): bezochte pagina's, de website waar je vandaan kwam, een eventuele campagnebron, schermbreedte en soort apparaat. Onze eigen statistieken werken zonder cookies en slaan geen IP-adressen op: een bezoek wordt alleen herkend aan een code die elke dag verandert.
- Google Analytics (windkracht.nl en support.windkracht.nl, alleen met jouw toestemming): via cookies van Google verzamelde gegevens over het gebruik van onze websites, zoals een cookie-ID, bezochte pagina's, bezoekduur, apparaat- en browsertype en een globale locatie (land/regio). Google Analytics 4 slaat geen IP-adressen op.
- Technische gegevens: je IP-adres en browsergegevens, die kortstondig worden gebruikt om onze websites en het Windkracht CMS te leveren en te beveiligen, bijvoorbeeld om misbruik van formulieren te beperken.

3 - VOOR WELKE DOELEINDEN GEBRUIKEN WE DEZE GEGEVENS, EN OP WELKE GRONDSLAG?

Categorie	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Klant- en contactgegevens	Uitvoering abonnementsovereenkomst, klantcontact, support	Uitvoering overeenkomst	Duur overeenkomst + 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Aanvraag- en contactgegevens	Beantwoorden van je vraag, kennismaking en het bouwen van een preview (Eerst bouwen, dan kopen)	Maatregelen op jouw verzoek vóór een overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Inzending: 90 dagen. Komt er geen overeenkomst, dan uiterlijk 3 maanden na afloop van de beslistermijn
Financiële gegevens	Facturatie en boekhouding	Uitvoering overeenkomst/ wettelijke verplichting	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
WHOIS-gegevens	Domeinregistratie	Uitvoering overeenkomst	Duur van de domeinregistratie
Accountgegevens	Toegang tot en beheer van de website,	Uitvoering overeenkomst	Duur overeenkomst;

Categorie	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Windkracht CMS	beveiliging (tweestapsverificatie)		daarna verwijderd
Supportgegevens	Beantwoorden van vragen en verbeteren van onze dienstverlening	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Zolang nodig voor de afhandeling, uiterlijk tot het einde van de overeenkomst
Previewlinks	Versturen van een voorbeeld van een website	Gerechtvaardigd belang	Tot de previewlink verloopt (maximaal 2 maanden)
Nieuwsbrief	Versturen van de nieuwsbrief van Windkracht	Toestemming (aanmelding met dubbele bevestiging)	Tot je je afmeldt; daarna alleen je adres met de status afgemeld, zodat je geen nieuwsbrief meer krijgt
Websitebezoekgegevens	Inzicht in het gebruik en verbetering van onze websites	Gerechtvaardigd belang	25 maanden; de dagcode wordt na 2 dagen gewist
Google Analytics (cookies)	Inzicht in gebruik en verbetering van onze websites	Toestemming	Gegevens maximaal 14 maanden; cookies maximaal 12 maanden
Technische gegevens	Leveren en beveiligen van websites en het Windkracht CMS	Gerechtvaardigd belang	Kortstondig, zolang nodig voor de beveiliging

4 - MET WIE DELEN WE JOUW GEGEVENS? (VERWERKERS EN SUBVERWERKERS)

Windkracht schakelt voor de uitvoering van haar dienstverlening de volgende partijen in, die als verwerker in opdracht van Windkracht persoonsgegevens verwerken. Met al deze partijen zijn (of worden) verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG:

- Hetzner Online GmbH (Duitsland) – servers voor het Windkracht CMS, de database, websites en back-ups, in datacenters binnen de Europese Unie.
- BunnyWay d.o.o. (bunny.net, Slovenië) – content delivery network (CDN) en opslag van gepubliceerde websites en inhoud. Opslag in Frankfurt (Duitsland) met een kopie in Stockholm (Zweden).
- Lettermint B.V. (Nederland) – versturen van e-mail, zoals formulierberichten, nieuwsbrieven, uitnodigingen en wachtwoordmails. Opslag alleen binnen de EU; het logboek van verzonden mail wordt 28 dagen bewaard.
- Openprovider (Hosting Concepts B.V.) – domeinregistratie en DNS-beheer. Openprovider is een Nederlands bedrijf; voor eventuele doorgifte buiten de EER hanteert Openprovider passende waarborgen (EU Standaardcontractbepalingen/ Data Privacy Framework).
- Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365) – e-mail en opslag van klantgegevens.
- Yuki – verwerking van financiële gegevens en boekhouding.
- DeepL SE (Duitsland) – automatisch vertalen van teksten in het Windkracht CMS, als een website meer dan één taal heeft. DeepL verwerkt de teksten alleen voor de vertaling en bewaart ze daarna niet.

- Google Ireland Limited (Google Analytics) – analyse van bezoekersgedrag op windkracht.nl en support.windkracht.nl door middel van cookies, alleen na jouw toestemming. Google-signalen en advertentiefuncties staan uit.
- Ziber B.V. (moedermaatschappij van Windkracht) – ondersteuning bij support, beheer en ontwikkeling door medewerkers van Ziber die namens Windkracht werken en tot geheimhouding verplicht zijn.

Windkracht verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en deelt gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden buiten de hierboven genoemde dienstverlening.

5 - COOKIES

Op windkracht.nl en support.windkracht.nl gebruiken we Google Analytics om te zien hoe onze websites worden gebruikt, zodat we ze kunnen verbeteren. Google Analytics plaatst cookies en wordt pas geladen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven via de cookiemelding. Weigeren kan net zo makkelijk als accepteren. Je keuze wordt 12 maanden in je browser onthouden; daarna vragen we het opnieuw. Je kunt je keuze altijd wijzigen of je toestemming intrekken via Cookie-instellingen onderaan elke pagina. Trek je je toestemming in, dan verwijderen we de cookies van Google Analytics uit je browser.

We hebben Google Analytics zo ingesteld dat Google de gegevens niet gebruikt voor advertenties en niet koppelt aan je Google-account (Google-signalen staan uit). Er worden geen tracking- of advertentiecookies van andere partijen geplaatst. Daarnaast gebruiken we onze eigen bezoekersstatistieken, die werken zonder cookies en zonder opgeslagen IP-adressen.

Het Windkracht CMS gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn om in te loggen en het CMS te beveiligen, zoals een sessiecookie, een cookie voor tweestapsverificatie en, als je daarvoor kiest, een cookie die je apparaat 30 dagen onthoudt. Daarnaast onthoudt je browser enkele voorkeuren, zoals je cookiekeuze en welke versie-informatie je al hebt gezien. Links naar bijvoorbeeld Google Maps, YouTube of sociale media openen een website van een derde pas als je erop klikt; daarvoor geldt het beleid van die partij.

6 - DOORGIFTE BUITEN DE EER

Windkracht en haar verwerkers verwerken persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het CDN van bunny.net levert openbare websites via servers wereldwijd, zodat een bezoeker de website snel ontvangt van een server in de buurt; de opslag vindt plaats in de EU. Voor zover gegevens (bijvoorbeeld via Microsoft 365, Google Analytics of het CDN) mogelijk buiten de EER worden verwerkt, zorgt Windkracht ervoor dat dit gebeurt op basis van een passend beschermingsniveau, zoals de EU Standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) of het EU-US Data Privacy Framework.

7 - HOE BEVEILIGEN WE JOUW GEGEVENS?

Windkracht en haar verwerkers nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo verloopt alle verkeer via een versleutelde verbinding (https), is tweestapsverificatie verplicht voor medewerkers van Windkracht en voor designers en beschikbaar voor klanten, worden wachtwoorden en gegevens voor tweestapsverificatie alleen versleuteld opgeslagen, zijn de gegevens van klanten strikt van elkaar gescheiden en worden er dagelijks versleutelde back-ups gemaakt in een tweede datacenter binnen de Europese Unie, die na uiterlijk twaalf maanden automatisch worden verwijderd. Formulierinzendingen worden na de bewaartermijn

automatisch verwijderd en locatiegegevens worden uit geüploade foto's gehaald. Onze hostingpartner Hetzner beschikt over ISO/IEC 27001-certificering.

8 - JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Afmelden voor onze nieuwsbrief kan altijd met de link onderaan elke nieuwsbrief.

Je kunt een verzoek hiertoe indienen via privacy@windkracht.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen om je te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken.

Ben je bezoeker van een website die Windkracht voor een klant host, dan is die klant verantwoordelijk voor jouw gegevens. Richt je verzoek dan bij voorkeur aan die klant; ontvangen wij het, dan sturen we het door.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9 - WIJZIGINGEN

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd, met vermelding van de datum van de laatste wijziging. We raden aan dit beleid regelmatig te raadplegen. Laatst gewijzigd: 5 november 2026.

10 - CONTACT

Windkracht (Webbly Solutions BV)

Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen

KvK Alkmaar: 42111401

E-mail: privacy@windkracht.nl