ALGEMENE VOORWAARDEN

Webbly Solutions BV (handelend onder de naam "Windkracht")

1 - DEFINITIES

- **Windkracht** / Opdrachtnemer: Webbly Solutions BV, statutair gevestigd te Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen, handelend onder de naam "Windkracht", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42111401, btw-identificatienummer NL869782320B01.
- **Klant** / Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Windkracht een Overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag of offerteverzoek indient.
- **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Windkracht en de Klant, waaronder begrepen abonnementsovereenkomsten voor website-, hosting- en/of domeindiensten.
- **Abonnement**: de doorlopende dienstverlening van Windkracht aan de Klant zoals vastgelegd in het Opdrachtformulier, bestaande uit onder meer hosting, het gebruik van het Windkracht CMS, support en eventueel domeinregistratie/DNS-beheer.
- **Opdrachtformulier**: het door de Klant ondertekende of digitaal geaccepteerde document, waaronder een aanvraag via de website van Windkracht en de bevestiging daarvan door Windkracht, waarin het gekozen abonnement, eventuele uitbreidingen, de looptijd en de prijs zijn vastgelegd.
- **Diensten**: alle door Windkracht te verrichten werkzaamheden en te leveren producten, waaronder ontwerp en bouw van websites, hosting, het gebruik van het Windkracht CMS, support, domeinregistratie en DNS-beheer.
- **Website**(s): de door Windkracht voor de Klant ontworpen, gebouwde en/of gehoste website(s), inclusief onderliggende inhoud en configuratie.
- **Windkracht CMS**: het door Windkracht ontwikkelde en beheerde content managementsysteem waarmee de Klant de inhoud van de Website beheert.
- **Preview**: een niet-openbare, tijdelijke weergave van de door Windkracht gebouwde Website, die de Klant via een link (previewlink) kan bekijken voordat de Website live gaat.
- **Live gaan**: het moment waarop de Website op het domein van de Klant openbaar beschikbaar wordt gesteld.

2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, Opdrachtformulieren en Overeenkomsten tussen Windkracht en de Klant, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

3 - AANBOD, OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Windkracht zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en gelden voor de duur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een aanvraag van de Klant, via het aanvraagformulier op windkracht.nl of door ondertekening van een Opdrachtformulier (digitaal of op papier) vóór of tijdens de Preview, is geen bestelling met een betalingsverplichting. Op de periode tussen de aanvraag en de beslissing van de Klant is artikel 4 (Eerst bouwen, dan kopen) van toepassing. Met het indienen van een aanvraag aanvaardt de Klant wel de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten: (a) de Klant aanvaardt de Website na de Preview, zoals bedoeld in artikel 4.3; (b) de Klant ondertekent na de Preview een Opdrachtformulier of offerte, digitaal of op papier; (c) de Klant bevestigt de offerte of het Opdrachtformulier per e-mail of op andere schriftelijke wijze; of (d) de Klant maakt, buiten de periode van artikel 4, feitelijk gebruik van de Diensten, bijvoorbeeld door de Website (mede) via Windkracht openbaar te laten maken. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is een handtekening van de Klant niet vereist. Een aanvraag als bedoeld in artikel 3.2 is geen totstandkoming van de Overeenkomst; de Overeenkomst komt in dat geval tot stand zoals bepaald in artikel 4.3.

3.4 De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Windkracht de aanvaarding van de Klant op haar beurt heeft bevestigd, bijvoorbeeld door een schriftelijke of e-mailbevestiging, of door de Website live te zetten dan wel het Abonnement te activeren.

3.5 Zodra de Overeenkomst op één van de hiervoor genoemde wijzen tot stand is gekomen, gelden de op het Opdrachtformulier, in de offerte of in de aanvraag vermelde looptijd, prijs en (opzeg)voorwaarden onverkort, ook indien geen door beide partijen ondertekend exemplaar aanwezig is.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Windkracht (bijvoorbeeld in prijsopgaven) binden Windkracht niet.

4 - EERST BOUWEN, DAN KOPEN

4.1 Na een aanvraag en een kennismaking laat Windkracht de Klant per e-mail weten of zij de aanvraag aanneemt. Neemt Windkracht de aanvraag aan, dan ontwerpt en bouwt zij de Website, voordat de Klant een betalingsverplichting aangaat. Windkracht kan een aanvraag zonder opgave van redenen weigeren, bijvoorbeeld als de wensen van de Klant niet passen binnen de abonnementen van Windkracht.

4.2 **Beslistermijn -** Windkracht stelt de Klant de Website als Preview ter beschikking. De Klant heeft twee (2) maanden, gerekend vanaf de dag waarop Windkracht de eerste previewlink aan de Klant heeft verstuurd, om te beslissen of hij de Website afneemt. Bij de eerste previewlink ontvangt de Klant een uitnodiging voor een account in het Windkracht CMS. Daarmee bekijkt de Klant de Preview, geeft hij feedback en geeft hij zijn beslissing door; collega's die de Klant uitnodigt kunnen meekijken en feedback geven. Binnen de beslistermijn kan de Klant feedback geven, die Windkracht naar redelijkheid verwerkt. Toegang tot het beheer van de Website in het Windkracht CMS krijgt de Klant pas nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en de Website live is gezet.

4.3 **Ja -** De Klant aanvaardt de Website door dit binnen de beslistermijn te bevestigen met de knop Akkoord in zijn account in het Windkracht CMS, waarbij hij aanvinkt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, of door dit schriftelijk of per e-mail aan Windkracht te bevestigen. Bij een akkoord in het Windkracht CMS legt Windkracht vast wie de Website aanvaardde, op welk moment, met welke versie van deze algemene voorwaarden en voor welk abonnement en welke bedragen. Daarmee komt de Overeenkomst tot stand voor het gekozen abonnement en de eenmalige vergoeding voor ontwerp en bouw, zoals vermeld in de aanvraag, offerte of op de website van Windkracht.

4.4 **Nee of geen reactie -** Laat de Klant weten de Website niet af te nemen, of heeft de Klant binnen de beslistermijn niet laten weten de Website af te nemen, dan geldt dat als een beslissing om de Website niet af te nemen. De Klant is in dat geval niets aan Windkracht verschuldigd. De Preview vervalt en Windkracht verwijdert de Website, de door de Klant aangeleverde inhoud en de daarbij verstrekte persoonsgegevens binnen een redelijke termijn, met uitzondering van gegevens die Windkracht op grond van de wet moet bewaren.

4.5 **Rechten tijdens de Preview -** Alle rechten op het ontwerp en de Website blijven bij Windkracht totdat de Overeenkomst tot stand is gekomen en de eenmalige vergoeding volledig is betaald. Het is de Klant niet toegestaan het ontwerp, de Preview of onderdelen daarvan te kopiëren, te (laten) namaken of op andere wijze te gebruiken zonder de Website af te nemen.

4.6 **Inhoud -** De Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is de teksten, foto's, logo's en andere inhoud die hij voor de bouw aanlevert te (laten) gebruiken. Windkracht gebruikt deze inhoud uitsluitend voor het bouwen van de Website.

5 - WEBSITE-ABONNEMENTEN

5.1 Windkracht biedt verschillende website-abonnementen aan, ieder met een eigen omvang aan functionaliteit en eventuele uitbreidingen, zoals beschreven in het Opdrachtformulier en/of op de website van Windkracht. Hosting, het gebruik van het Windkracht CMS, software-updates en support zijn in alle abonnementen inbegrepen.

5.2 Windkracht ontwerpt en bouwt de Website op haar eigen platform (het Windkracht CMS), waarbij een ontwerp op maat voor de Klant wordt gerealiseerd tegen een vaste, vooraf overeengekomen eenmalige vergoeding.

5.3 **Oplevering en acceptatie website -** De door Windkracht gerealiseerde Website wordt eerst online gezet nadat de Klant heeft ingestemd met de oplevering. Instemming kan blijken uit de aanvaarding van de Website zoals bedoeld in artikel 4.3, uit een andere uitdrukkelijke schriftelijke of elektronische bevestiging van de Klant, dan wel uit het feit dat de Klant de Website (mede) via Windkracht openbaar laat maken.

5.4 **Impliciete acceptatie bij live gaan -** Zodra de Website online staat, wordt de Klant geacht in te stemmen met het op dat moment gerealiseerde design en de indeling van de Website, tenzij de Klant binnen 10 werkdagen na het Live gaan schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt bij Windkracht.

5.5 **Inhoud en design -** De Klant beheert de inhoud van de Website zelf in het Windkracht CMS, zoals teksten, foto's, berichten en de inhoud van collecties (bijvoorbeeld nieuws, agenda, fotoalbums, producten of portfolio) en, als de Klant die heeft afgenomen, de nieuwsbrief. Het design, de indeling, de pagina's en de velden van formulieren maken deel uit van het ontwerp en worden door Windkracht gewijzigd. Een nieuwe pagina vraagt de Klant aan via het Windkracht CMS of via support.

5.6 **Overige wijzigingen na oplevering -** Wensen van de Klant na oplevering die geen designwijziging zijn als bedoeld in artikel 5.9, zoals functionele uitbreidingen en maatwerk die Windkracht niet tegen een vaste maandprijs aanbiedt, en designwijzigingen die Windkracht in overleg met de Klant als maatwerk behandelt (artikel 5.9), worden voorafgaand aan de uitvoering met de Klant afgestemd en uitgevoerd op basis van (a) een uurtarief van € 70 per uur, of (b) een vooraf overeengekomen vaste prijs. Windkracht voert de betreffende werkzaamheden eerst uit, respectievelijk zet de wijziging eerst online, na akkoord van de Klant op de wijze en/of prijs van uitvoering. Uitbreidingen die Windkracht tegen een vaste maandprijs aanbiedt, zoals op het uitbreidingenformulier of op de website van Windkracht, zijn inclusief het bouwen en inrichten daarvan; de opzet van een maatwerkcollectie of maatwerkformulier stemt Windkracht vooraf met de Klant af.

5.7 **Voortijdig live gaan van wijzigingen -** Indien een wijziging als bedoeld in artikel 5.6 of een designwijziging als bedoeld in artikel 5.9 online wordt gezet voordat de Klant daarmee schriftelijk heeft ingestemd, stelt Windkracht de Klant daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 werkdag, per e-mail op de hoogte. De Klant wordt geacht met de wijziging in te stemmen indien de Klant, na deze melding van

Windkracht te hebben ontvangen, de Website blijft gebruiken zonder binnen 10 werkdagen na de melding schriftelijk bezwaar te maken. Een extra designwijziging als bedoeld in artikel 5.10 die zonder akkoord van de Klant online is gezet, brengt Windkracht niet in rekening.

5.8 **Gebruikers -** Het aantal gebruikers dat toegang heeft tot het Windkracht CMS en de beschikbaarheid van gebruikersrollen hangen af van het gekozen abonnement. De Klant kan een of meer gebruikers als beheerder aanwijzen; een beheerder kan binnen het maximum zelf gebruikers toevoegen en verwijderen. De Klant kan daarnaast een of meer designers (externe ontwerpers met een eigen account bij Windkracht) aan een Website koppelen. Een designer kan het concept van de Website bekijken en wijzigingen in het design aanvragen, maar heeft geen toegang tot de inhoud, inzendingen of instellingen van de Website. Designers tellen niet mee voor het aantal gebruikers. De Klant kan een designer op elk moment loskoppelen; de toegang vervalt dan direct.

5.9 **Designwijzigingen -** Na het Live gaan kan de Klant, of een door de Klant gekoppelde designer, via het Windkracht CMS wijzigingen in het design of de indeling van de Website aanvragen, zoals een nieuwe pagina of een wijziging op een bestaande pagina (een designwijziging). Bij elk abonnement is per abonnementsjaar een aantal designwijzigingen inbegrepen, zoals vermeld op de website van Windkracht en/of in het Opdrachtformulier. Eén designwijziging is één verzoek over één onderwerp; Windkracht kan een omvangrijk verzoek, na afstemming met de Klant, als meerdere designwijzigingen of als werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.6 behandelen. Het laten verwijderen van een pagina telt niet als designwijziging. Functionele uitbreidingen, zoals een nieuwe collectie, een maatwerkformulier of een koppeling, zijn geen designwijziging; daarvoor gelden de uitbreidingen van het abonnement en artikel 5.6. Een designwijziging telt mee op het moment dat zij online is gezet. Een abonnementsjaar loopt telkens twaalf (12) maanden vanaf de ingangsdatum van het Abonnement (artikel 6.1). Niet gebruikte designwijzigingen vervallen aan het einde van het abonnementsjaar; zij worden niet meegenomen naar een volgend abonnementsjaar en niet verrekend. Stapt de Klant over naar een ander abonnement, dan geldt vanaf de ingangsdatum daarvan het aantal van het nieuwe abonnement voor het lopende abonnementsjaar; al gebruikte designwijzigingen blijven meetellen.

5.10 **Extra designwijzigingen -** Zijn de inbegrepen designwijzigingen van het lopende abonnementsjaar gebruikt, dan voert Windkracht verdere designwijzigingen uit tegen een vaste prijs per designwijziging. Die prijs staat in de actuele tarieven op de website van Windkracht en kan jaarlijks worden geïndexeerd of aangepast. Windkracht laat de Klant vooraf weten dat het om een extra designwijziging gaat en noemt daarbij de prijs, bijvoorbeeld bij het voorbeeld in het Windkracht CMS. De prijs die de Klant met zijn akkoord aanvaardt, geldt voor die designwijziging; artikel 7.5 is hierop niet van toepassing. Windkracht voert de extra designwijziging pas uit, respectievelijk zet die pas online, nadat de Klant daarmee akkoord is gegaan. Bij een verzoek van een designer geeft een beheerder van de Website dat akkoord. Een extra designwijziging wordt gefactureerd nadat zij online is gezet.

5.11 **Voorbeeld en akkoord -** Voordat Windkracht een designwijziging online zet, laat zij de Klant in de regel via het Windkracht CMS een voorbeeld van de gewijzigde Website zien, met de inhoud van de Klant. De Klant geeft daar akkoord op of laat weten wat er nog anders moet. Na het akkoord zet Windkracht de wijziging online. Artikel 5.7 blijft van toepassing.

6 - LOOPTIJD, VERLENGING EN OPZEGGING

6.1 Abonnementen worden aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, ingaande op de datum waarop de Website live gaat, tenzij op het Opdrachtformulier een andere looptijd of ingangsdatum is vermeld.

6.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van twaalf (12) maanden, tenzij de Klant of Windkracht het Abonnement schriftelijk of per e-mail opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende contractperiode.

6.3 Opzegging dient te geschieden via e-mailadres support@windkracht.nl, onder vermelding van klantnaam en klantnummer of sitenaam (zoals vermeld op de factuur).

6.4 Tussentijdse beëindiging door de Klant gedurende de lopende contractperiode is niet mogelijk, behoudens het bepaalde in artikel 13 (overmacht) of in geval van een toerekenbare tekortkoming van Windkracht die na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn is hersteld.

6.5 Windkracht is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest.

7 - PRIJZEN EN BETALING

7.1 Alle door Windkracht gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2 De eenmalige vergoeding voor ontwerp en bouw wordt gefactureerd op het moment dat de Website live gaat.

7.3 Abonnementsgelden worden per jaar vooraf gefactureerd, voor het eerst op de datum waarop de Website live gaat en daarna telkens bij het begin van een nieuwe contractperiode. Worden prijzen per maand vermeld, dan bedraagt de jaarfactuur twaalf keer het maandbedrag.

7.4 De Klant dient facturen te voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, door middel van overboeking op het door Windkracht aangegeven bankrekeningnummer.

7.5 Windkracht is gerechtigd de abonnementsprijzen jaarlijks te indexeren en/of, met inachtneming van een aankondigingstermijn van 2 maanden, te wijzigen. Indien de Klant niet akkoord is met een prijswijziging anders dan een indexering, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

7.6 Indien de Klant gedurende de lopende contractperiode een uitbreiding van het Abonnement afneemt (bijvoorbeeld een extra collectie, extra taal, extra formulier, de nieuwsbrief of een ander abonnement), wordt deze uitbreiding voor de resterende duur van de lopende contractperiode naar rato gefactureerd, gerekend vanaf de ingangsdatum van de uitbreiding tot de eerstvolgende verlengingsdatum van het Abonnement zoals bedoeld in artikel 6.2.

7.7 Met ingang van de eerstvolgende verlengingsdatum wordt de uitbreiding als bedoeld in artikel 7.6 volledig onderdeel van het Abonnement en wordt deze vanaf dat moment gezamenlijk met het overige Abonnement voor de volledige factuurperiode gefactureerd. De looptijd en opzegtermijn van de uitbreiding volgen vanaf dat moment die van het Abonnement als geheel.

8 - BETALINGSACHTERSTAND EN OPSCHORTING

8.1 Indien een factuur niet binnen de betaaltermijn van dertig (30) dagen is voldaan, geldt de volgende procedure:

- Dag 30 na factuurdatum: de Klant ontvangt een betalingsherinnering (per e-mail).
- Dag 60 na factuurdatum: de Klant ontvangt een waarschuwing (per e-mail) dat de Diensten na dertig (30) dagen zullen worden opgeschort indien betaling uitblijft.
- Dag 90 na factuurdatum: Windkracht is gerechtigd de Website, de toegang tot het Windkracht CMS en/of de DNS-diensten op te schorten (offline te halen) totdat volledige betaling is ontvangen.

8.2 Opschorting van de Diensten laat de verplichting van de Klant tot betaling van de verschuldigde bedragen onverlet.

8.3 Windkracht is gerechtigd bij niet-tijdige betaling de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK).

8.4 Heractivering van opgeschorte Diensten vindt plaats zodra de openstaande bedragen, vermeerderd met eventuele rente en kosten, volledig zijn voldaan. Windkracht is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de opschorting.

8.5 Indien de betalingsachterstand langer dan 6 maanden voortduurt, is Windkracht gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en, voor zover het een bij Windkracht geregistreerd domein betreft, de domeinregistratie niet langer te verlengen.

9 - DOMEINREGISTRATIE

9.1 Op verzoek van de Klant kan Windkracht, via haar registrar-account bij Openprovider, een domeinnaam voor de Klant registreren. Domeinregistratie en DNS-beheer zijn niet inbegrepen in het Abonnement en worden apart in rekening gebracht. Omdat de prijs per domeinnaam verschilt, geeft Windkracht de prijs vooraf per e-mail op, of volgens de tarieven op de website van Windkracht.

9.2 Een domeinnaam is eerst daadwerkelijk voor de Klant geregistreerd op het moment dat Windkracht de succesvolle registratie schriftelijk of per e-mail aan de Klant heeft bevestigd. Vóór die bevestiging kan de Klant geen rechten ontlenen aan een enkel verzoek tot registratie.

9.3 De Klant wordt bij registratie via Windkracht aangemerkt als domeinhouder van de betreffende domeinnaam. Windkracht treedt hierbij op als tussenpersoon/beheerder en verzorgt namens de Klant de registratie en administratie bij de registrar.

9.4 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de bij registratie opgegeven NAW- en contactgegevens (WHOIS-gegevens). Windkracht is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste of verouderde registratiegegevens.

9.5 Domeinregistraties worden door Windkracht namens de Klant jaarlijks verlengd, zolang het bijbehorende abonnement bij Windkracht loopt en de daarvoor verschuldigde vergoeding tijdig is voldaan. Windkracht spant zich in om verlenging tijdig uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor verlies van een domeinnaam als gevolg van het verstrijken van de registratietermijn, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Windkracht.

9.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant domeinhouder. Windkracht werkt binnen een redelijke termijn (maximaal 10 werkdagen) mee aan een verhuizing van de domeinnaam naar een andere registrar/houder, mits alle openstaande facturen van Klant zijn voldaan en de Klant de daarvoor gebruikelijke procedure (bijv. verstrekken van een autorisatiecode) volgt. Windkracht kan hiervoor redelijke administratiekosten in rekening brengen.

10 - DNS-BEHEER

10.1 Windkracht verzorgt in beginsel het DNS-beheer voor de domeinnamen die via Windkracht zijn geregistreerd en onder een Abonnement vallen.

10.2 Wordt de DNS van een domeinnaam niet door Windkracht beheerd, dan verstrekt Windkracht de DNS-records die nodig zijn voor de Website en, indien van toepassing, voor het versturen van e-mail vanaf een eigen afzenderadres van de Klant. De Klant (of diens DNS-beheerder) is verantwoordelijk voor het tijdig en juist instellen daarvan. Het beveiligingscertificaat (https) voor de Website wordt automatisch aangevraagd zodra de DNS-records juist zijn ingesteld.

10.3 Op verzoek van de Klant kan Windkracht de Klant (beperkte) toegang verlenen om zelf wijzigingen in de DNS-instellingen door te voeren. De Klant is in dat geval zelf verantwoordelijk voor de juistheid van door hem doorgevoerde wijzigingen en voor eventuele storingen, uitval of dataverlies die daaruit voortvloeien.

10.4 Windkracht is niet aansprakelijk voor gevolgen van DNS-wijzigingen die door of namens de Klant zelf zijn doorgevoerd of achterwege zijn gebleven, tenzij deze het gevolg zijn van een fout van Windkracht.

11 - HOSTING EN WINDKRACHT CMS

11.1 Hosting en het gebruik van het Windkracht CMS zijn inbegrepen in alle Windkracht-abonnementen. Windkracht host het Windkracht CMS en de Websites bij zorgvuldig gekozen leveranciers binnen de Europese Unie en kan voor de levering van Websites een content delivery network (CDN) gebruiken. Windkracht is gerechtigd van leverancier te wisselen, mits het beschermingsniveau gelijkwaardig blijft.

11.2 Windkracht spant zich in voor een goede beschikbaarheid van de hostingomgeving en het Windkracht CMS, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Gepland onderhoud wordt, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf aangekondigd.

11.3 Windkracht ontwikkelt het Windkracht CMS voortdurend door. Software-updates zijn inbegrepen. Windkracht is gerechtigd de werking en vormgeving van het Windkracht CMS te wijzigen, mits de functionaliteit van het afgenomen abonnement in wezen behouden blijft.

11.4 Windkracht maakt dagelijks een back-up van de gegevens in het Windkracht CMS en bewaart deze versleuteld in een tweede datacenter binnen de Europese Unie: dagelijkse back-ups twee (2) weken, wekelijkse back-ups acht (8) weken en maandelijkse back-ups twaalf (12) maanden. Dit is een inspanningsverplichting: aan de back-ups kan geen garantie op volledig herstel worden ontleend. Foto's worden bij het uploaden verkleind en ontdaan van metagegevens (zoals locatiegegevens); de Klant bewaart zelf de originele bestanden van door hem aangeleverde inhoud.

11.5 **Accounts en beveiliging -** De Klant houdt inloggegevens geheim en is verantwoordelijk voor alle handelingen die met de accounts van zijn gebruikers worden verricht, en voor het tijdig verwijderen van gebruikers die geen toegang meer mogen hebben. Windkracht biedt tweestapsverificatie aan en raadt het gebruik daarvan aan; voor designers is tweestapsverificatie verplicht. De Klant is ook verantwoordelijk voor het tijdig loskoppelen van designers die geen toegang meer mogen hebben. Windkracht mag een account (tijdelijk) blokkeren bij een vermoeden van misbruik of onbevoegd gebruik.

11.6 **Limieten -** Voor het gebruik van het Windkracht CMS gelden redelijke limieten, zoals het aantal pagina's en gebruikers per abonnement, een maximum aantal foto's in fotoalbums per Website, een maximale bestandsgrootte per foto en limieten op het aantal formulierinzendingen ter voorkoming van misbruik. De actuele limieten zijn zichtbaar in het Windkracht CMS of worden op verzoek verstrekt. Is meer nodig, dan maken partijen daarover nadere afspraken, eventueel tegen een aanvullende vergoeding.

11.7 **Formulieren en e-mail -** Inzendingen van formulieren op de Website worden opgeslagen in het Windkracht CMS en per e-mail doorgestuurd naar de door de Klant opgegeven ontvangers. Inzendingen worden na de ingestelde bewaartermijn (standaard 90 dagen) automatisch verwijderd. Windkracht maakt voor het versturen van e-mail gebruik van een externe maildienst en staat niet in voor de aflevering van e-mails, bijvoorbeeld wanneer deze door een spamfilter worden tegengehouden.

11.8 **Statistieken -** Het Windkracht CMS toont bezoekersstatistieken van de Website. Deze worden gemeten zonder cookies en zonder dat IP-adressen worden opgeslagen.

11.9 **Inhoud -** De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de Website, voor de rechtmatigheid daarvan en voor het informeren van de bezoekers van zijn Website over de verwerking van hun persoonsgegevens (bijvoorbeeld in een privacyverklaring). Gepubliceerde inhoud is openbaar toegankelijk. Windkracht is gerechtigd inhoud die evident onrechtmatig is ontoegankelijk te maken.

11.10 **Einde van de Overeenkomst -** De Klant kan vóór het einde van de Overeenkomst, of uiterlijk binnen dertig (30) dagen daarna, een export opvragen van de gebouwde Website (statische bestanden) en van de inhoud (gegevensbestanden en afbeeldingen). Na die termijn is Windkracht gerechtigd de Website en alle bijbehorende gegevens te verwijderen. Kopieën in back-ups worden daarna automatisch verwijderd na afloop van de bewaartermijn van de back-ups (uiterlijk twaalf (12) maanden).

11.11 **Nieuwsbrief -** Heeft de Klant de nieuwsbrief afgenomen, dan kunnen bezoekers zich via de Website aanmelden en verstuurt de Klant via het Windkracht CMS nieuwsbrieven aan wie is aangemeld. Aanmelden gaat met een dubbele bevestiging en elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn nieuwsbrieven en voor de toestemming van de ontvangers: adressen die de Klant zelf toevoegt of importeert, voegt hij alleen toe als de ontvanger daarvoor toestemming heeft gegeven. Windkracht verstuurt nieuwsbrieven via een externe maildienst, vanaf een eigen maildomein van de Klant of een daarvoor bestemd domein van Windkracht, en staat niet in voor de aflevering. Bij klachten over spam of misbruik, of als de maildienst het versturen dreigt te blokkeren, mag Windkracht het versturen (tijdelijk) stopzetten.

11.12 **Automatisch vertalen -** Heeft de Website meer dan één taal, dan kan het Windkracht CMS teksten automatisch laten vertalen door een externe vertaaldienst. De Klant kan dit per website uitzetten en vertalingen zelf aanpassen. Automatische vertalingen kunnen fouten bevatten; de Klant is verantwoordelijk voor de vertaalde inhoud van zijn Website en nieuwsbrieven.

11.13 **Vindbaarheid -** Windkracht richt de Website zo in dat zoekmachines en AI-assistenten hem goed kunnen lezen. Windkracht geeft geen garantie op een bepaalde positie of vermelding in zoekmachines of AI-assistenten; die bepalen deze diensten zelf.

12 - AANSPRAKELIJKHEID

12.1 De aansprakelijkheid van Windkracht voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een Overeenkomst is, voor zover rechtens toegestaan, beperkt tot het bedrag dat door de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Windkracht is betaald uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van €2.500 voor alle schadeveroorzakende gebeurtenissen tezamen.

12.2 Windkracht is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.

12.3 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Windkracht.

12.4 Vervaltermijn: Iedere rechtsvordering van de Klant jegens Windkracht uit hoofde van dit artikel vervalt, indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Windkracht, schriftelijk (per e-mail) bij Windkracht is gemeld.

12.5 Aansprakelijkheid voor hulppersonen en derden: Voor zover Windkracht bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen hosting- en CDN-leveranciers, maildiensten, gelieerde ondernemingen, freelancers en onderaannemers, geldt de in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid onverkort ook voor schade veroorzaakt door deze derden.

12.6 Windkracht is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die haar niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitval bij door Windkracht ingeschakelde hostingpartijen, CDN-leveranciers, maildiensten of andere derden, DDoS-aanvallen, storingen in het internet of in telecommunicatievoorzieningen, stroomstoringen, en overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren.

12.7 Domeinverlies en domeinoverschrijving: Windkracht spant zich in om domeinnamen tijdig te verlengen zolang het Abonnement en de betaling daarvan doorlopen (zie artikel 9.5). Onverminderd het bepaalde in artikel 9.5, is de aansprakelijkheid van Windkracht voor het per ongeluk laten verlopen van een domeinnaam, dan wel voor het onbedoeld overschrijven van een domeinnaam naar een andere houder, beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant voor twaalf (12) maanden abonnement aan Windkracht heeft betaald.

12.8 Websiteverlies: de aansprakelijkheid van Windkracht voor het per ongeluk verwijderen of anderszins onbedoeld verloren gaan van een Website of de inhoud daarvan is eveneens beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant voor twaalf (12) maanden abonnement aan Windkracht heeft betaald.

13 - OVERMACHT

13.1 Windkracht is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij internetproviders, registrars, hostingpartners, CDN-leveranciers of maildiensten, cyberaanvallen (DDoS), stroomstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van Windkracht liggen.

13.2 Als de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Windkracht CMS, de door Windkracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde platform- en bouwsoftware, templates en standaardonderdelen berusten bij Windkracht of haar licentiegevers.

14.2 Het specifiek voor de Klant ontworpen (visuele) design van de Website komt, na volledige betaling van de daarvoor overeengekomen vergoeding, toe aan de Klant, tenzij anders overeengekomen. Tot dat moment geldt artikel 4.5. Onderliggende platform-, CMS- en bouwsoftware blijft eigendom van Windkracht, dan wel de leveranciers van Windkracht.

14.3 Inhoud (teksten, afbeeldingen, logo's) die door de Klant wordt aangeleverd of in het Windkracht CMS wordt geplaatst, blijft eigendom van de Klant. De Klant geeft Windkracht toestemming deze inhoud op te slaan, te bewerken (bijvoorbeeld verkleinen van foto's) en te publiceren voor zover nodig voor de Diensten. De Klant vrijwaart Windkracht voor aanspraken van derden ter zake van door de Klant aangeleverde of geplaatste inhoud.

15 - GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Windkracht legt deze verplichting ook op aan haar medewerkers en aan medewerkers van gelieerde ondernemingen die zij bij de Diensten betrekt.

15.2 Voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant zelf (bijvoorbeeld contactpersonen en facturatie) is het Privacybeleid van Windkracht van toepassing. Voor zover Windkracht bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, zoals formulierinzendingen en bezoekersstatistieken van de Website, is de Verwerkersovereenkomst van Windkracht van toepassing. Deze maakt onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.

16 - WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

16.1 Windkracht is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 4 weken voor inwerkingtreding aan de Klant bekendgemaakt.

16.2 Indien de Klant een ingrijpende wijziging niet wenst te accepteren, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

17 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op alle Overeenkomsten tussen Windkracht en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Windkracht is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

18 - CONTACTGEGEVENS

Webbly Solutions BV

Handelsnaam: Windkracht

Adres: Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen

KvK Alkmaar nummer: 42111401

Btw-nummer: NL869782320B01

Telefoon: 085 799 41 13

E-mail: support@windkracht.nl

Website: windkracht.nl